

GUÍA DE PREPARACIÓN PARA EL PACIENTE EN CIRUGÍA



Clínica Imbanaco
Grupo quirónsalud



Derechos y Deberes de los pacientes

Derechos y Deberes de los pacientes

Tienes derecho a:



Conocer

- La información clara y comprensible de tu enfermedad y tratamiento.
- Los posibles eventos adversos que puedan presentarse durante tu atención.
- Cuando médicos que estén cursando una especialización sean parte del equipo tratante.
- La información de tu historia clínica y resultados.
- Los costos del servicio que debes cancelar.



Recibir

- Un trato amable, digno y respetuoso de tu individualidad.
- Confidencialidad y privacidad durante tu atención.
- Una atención clínica con la mejor calidad posible.
- Una segunda opinión médica cuando lo consideres necesario.
- Una atención en la que se respeten tus creencias, religión, raza, identidad de género o discapacidad física o cognitiva.
- Una atención compasiva con tu situación.
- Contacto con tu familia.



Preguntar

- Sobre cualquier duda que tengas al respecto de la atención que estás recibiendo.
- Dónde y con quién reportar una queja, reclamo, sugerencia o felicitación.
- Los efectos secundarios de los medicamentos que estás recibiendo.
- Cómo autocuidarte en tu hogar al egreso de la clínica.



Elegir

- Libremente al médico tratante o solicitar cambio del mismo siempre y cuando esté dentro del grupo médico de la Institución.
- Cuáles integrantes de tu grupo familiar pueden recibir información sobre tu estado de salud y participar en las decisiones sobre tu atención.

- Aceptar, rehusar o detener un tratamiento, incluida la decisión de renunciar a que te realicen maniobras de reanimación.
- Participar o no en investigaciones.
- Participar activamente en tu proceso de atención.
- Morir dignamente.
- Donar o no tus órganos y tejidos.

Tus deberes son:



Informar

- Sobre tu estado de salud, incluidos los antecedentes clínicos y quirúrgicos.
- Sobre los medicamentos que consumes habitualmente en tu hogar.
- La aceptación o rechazo del tratamiento.
- Alergias o limitaciones que tengas.



Respetar

- Al personal de la Clínica Imbanaco, a otros pacientes y sus familiares.
- Nuestra filosofía y valores institucionales.



Cumplir

- Con el cuidado de las instalaciones y equipos a tu disposición.
- Las recomendaciones y prescripciones médicas.
- Con no grabar o filmar el proceso de atención salvo que estés debidamente autorizado.
- Con los horarios de visitas, instrucciones y recomendaciones entregadas por la Clínica Imbanaco (aplica para paciente y familia).
- Con leer cuidadosamente cuando se te solicite firmar el consentimiento informado.
- Con el costo económico no cubierto por tu aseguradora.



Consultar

- Con tu asegurador la cobertura de tu plan de salud.

Recomendaciones en casos de emergencia

En la parte de atrás de la puerta de la habitación encontrarás el mapa con la ruta de evacuación para que identifiques por dónde debes evacuar, en caso que sea necesario abandonar las instalaciones.

La Sede Principal cuenta con tecnología sismo-indiferente la cual consiste en unos amortiguadores instalados en el sótano de tal forma que al presentarse un sismo, la estructura se moverá en forma de vaivén, controlando el movimiento brusco y reduciendo poco a poco el movimiento .

Siga las siguientes recomendaciones al momento de la activación de la alarma de evacuación:

¿Cómo actuar en caso de evacuación?

- Mantenga la calma.
- Suspenda cualquier actividad.
- Siga las indicaciones del personal que está identificado con una escarapela de color verde, quien le guiará en caso de evacuación.
- Ayude a las personas con problemas de movilidad.
- Abandone de manera ordenada la zona donde se encuentre.
- Evacúe por la salida de emergencia identificada con la señal de color verde que se encuentran en todas las instalaciones de la **Clínica Imbanaco**.

Estas indicaciones son de acuerdo a las normas:

Ley 9 de 1979 código sanitario nacional. Ley 1523 del 2012 política nacional de gestión del riesgo. Decreto 2157 del 2017 criterios para planes de gestión del riesgo. Decreto 0926 del 2010 requisitos técnicos para construcciones sismorresistentes Norma nsr 10 título J y K. NTC 1700 Medidas de seguridad en edificaciones. NTC 1461 Colores y Señales de Seguridad.

¿Cómo actuar en caso de temblor?

La Clínica Imbanaco está preparada para actuar frente a cualquier situación. Un temblor de magnitud suficiente podría causar grandes impactos en la ciudad de Cali, es de baja probabilidad, pero no descartable. Por esta razón siempre tenga presente estas tres acciones:

Agacharse



Cubrirse



Sujetarse



**Frente a un temblor o sismo
siga las siguientes recomendaciones:**

- Busque refugio bajo un mueble sólido, como una mesa o un escritorio, si este se puede mover, sujétese a él para desplazarse.
- Sitúese al lado de una columna.
- Agáchese debajo de un mueble como un sofá para protejerse en caso de desprendimientos del techo.
- Si está en camilla, permanezca en esta cubriéndose la cabeza con la almohada.
- Manténgase alejado de ventanas, cristales y cuanto objeto pueda desprenderse y caer.
- Evite subirse a ascensores.
- Evite usar fósforos o encendedores para iluminar ya que pueden provocar incendios.
- Use la iluminación del teléfono móvil o de linternas.

¿Cómo actuar en caso de incendio?

Los primeros minutos al identificar fuego son claves y le permitirán a la Brigada de Emergencia actuar oportunamente. Al escuchar la alarma tenga presente:

- En caso de humo gatee hasta la salida, cubriéndose la nariz y la boca.
- Evite esconderse y manténgase cerca del suelo donde el aire es más limpio en estas circunstancias.
- No regrese a su habitación.
- Abandone la Clínica por la escalera de evacuación más cercana. Evite usar el ascensor ya que podría quedar atrapado debido a fallas eléctricas.
- Antes de abrir una puerta, tóquela para saber su temperatura y percibir si puede haber fuego del otro lado.
- Siga en todo momento las instrucciones de los brigadistas o colaboradores de la Clínica.

Lo que debes saber para el día de tu cirugía



Clínica Imbanaco
Grupo  quirónsalud

Nuestro Propósito Superior:

Preservamos la salud y la vida entregando una atención Humanizada y de Excelencia.

Recuerde

Debe presentarse el día de su cirugía una hora y media antes según la hora programada del procedimiento en la Oficina de Admisiones, en la recepción de Cuidado Integral de la Mujer, piso 3 de la Sede Principal.

Documentos

Para garantizar su admisión administrativa el día de su cirugía, por favor traer los siguientes documentos:

1. Documento de identidad y carné de entidad de salud (si aplica)
2. Si ha realizado algún anticipo por favor presentar copia del comprobante de pago, y de acuerdo a las indicaciones del Auxiliar de Admisiones, presentar las autorizaciones originales en caso de requerir.

Recomendaciones para el ingreso

El auxiliar de admisiones le entregará los siguientes documentos para su respectiva firma:

- Transferencia de paciente.
- Formato para tratamiento de datos.
- Formato SARLAFT (solo para particulares)

El documento “Transferencia de paciente” lo acredita como admitido, con el que se debe presentar en el servicio de cirugía, ubicado también en el piso 3 de Sede Principal.

Cualquier inquietud sobre su proceso de **Admisión Clínico - Administrativo** se puede comunicar al correo electrónico: central.autorizaciones@imbanaco.com.co o al celular: (+57) 310 503 1804

Consulte con su entidad aseguradora los cubrimientos, topes y exclusiones de la póliza, antes de la cirugía o procedimiento.

Manejo Médico

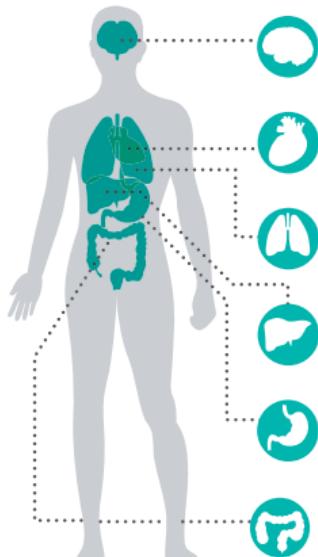
- 1. Diez (10) días antes de la cirugía no debe ingerir medicamentos que contengan acido acetilsalicílico como:** Dristan, Aspirina, Alkasetzer, Asawín. Anticoagulantes como Warfarina, Heparina, Coumadin, Clopidogrel, Persantin, Liquemine, Ecotrin, Plavix, Clexane, Iscover, Fraxiparine. Medicina natural como: Vit E, Ginko Biloba, Ajo, Omega 3, EPA, Gengibre, Ginseng, Multivitamínicos con suplemento “E”.
- 2. Cinco (5) días antes de la cirugía no debe ingerir medicamentos anti-inflamatorios como:** Motrín, Advil, Feldene, Ibuprofeno, Diclofenaco, Ponstan, Naproxeno, Voltaren, Indocid. Por favor tenga en cuenta: si está tomando medicamentos, consulte al médico(a) o al anestesiólogo(a), si los debe seguir tomando o debe suspenderlos.

Por favor tenga en cuenta:

- Si está tomando medicamentos, consulte al médico(a) o al anestesiólogo(a), si los debe seguir tomando o debe suspenderlos.
- Si la cirugía es de oftalmología aplique las gotas como indicó el médico antes del procedimiento.

Preparación del área para procedimientos quirúrgicos

- 1.** No rasurar el área quirúrgica
- 2.** Realizar la noche anterior y el día de su cirugía un baño general de pies a cabeza con los productos habituales y enjuagar.
- 3.** En los niños, si la cirugía es entre 6:00 a.m. y 9:00 a.m., paciente no se debe bañar, traerlo con la pijama que lo acostó y traerlo bien abrigado, solo hacer cambios de pañal con toalla húmeda.
- 4.** En el baño, sobre la piel húmeda aplicar clorhexidina jabón al 2% (en niños champú para bebés) en todo el cuerpo (no aplicarlo en cara ni parte interna de genitales, solo uso externo. En pacientes embarazadas no aplicar en senos).
- 5.** Frote con las manos (no usar esponjas, ni estropajos) haciendo énfasis en el área quirúrgica.
- 6.** Retire con abundante agua sin dejar residuos.
- 7.** Usar una toalla limpia y seca para cada baño.
- 8.** Cambiar las sábanas de la cama la noche antes de la cirugía.
- 9.** No aplicar cremas, perfumes, talcos, desodorante, gel o aceites en el cabello.
- 10.** Traer el cabello limpio y seco.



Recomendaciones de dieta

El día anterior a la cirugía la comida puede ser:

- Común y corriente.
- **Blanda:** frutas ricas en fibra, purés, gelatinas (no grasas, no lácteos, no ácidos y no abundante)
- **Líquida:** caldos, jugos no ácidos en agua o arómáticas (No grasas, no lácteos, no café, no chocolate, no gaseosas)

Si su cirugía requiere preparación de colon, no olvide realizar las recomendaciones dadas por su médico.

Salvo alguna recomendación especial o diferente de su médico sobre el ayuno que requiere para la cirugía, tenga en cuenta: 8 horas antes del procedimiento debe tener una dieta blanda y escoger una de las siguientes opciones de menú: frutas sin cáscara, arepa, galletas, papas al vapor, pollo, pescado, sopas, jugos en agua de frutas dulces claros y sin leche.

6 horas antes, un líquido claro colado (jugo de mango en agua, pasado por colador o aromáticas). Si es un niño puede tomar tetero con leche de formula hasta ese momento.

4 horas antes (aromática o agua). En niños leche materna. Por favor no saturarse de alimentos ni líquidos.

2 horas antes del procedimiento: puede ser: aromática, agua, cafe, jugo hit, jugo de fruta colado, gatorade, no superar más de 1 vaso (200cc). después de esta hora nada vía oral. no leche, no sopa o consome.

Recomendaciones para el día del procedimiento

- Debe de presentarse con ropa cómoda, uñas de las manos y pies despintadas, no aplicarse maquillaje.
- No está permitido el ingreso del paciente con ropa interior al quirófano.

- Traiga los resultados de los exámenes solicitados por su médico (radiografías, resonancia magnética, exámenes de laboratorio, CD, DVD, electrocardiograma, etc.)
- No se pinte las uñas ni utilice maquillaje.
- Deje las joyas y los objetos de valor en su hogar.
- No use extensiones de cabello ni pestañas postizas.
- La Clínica Imbanaco Grupo Quirónsalud no se hace responsable de la pérdida de sus objetos personales.
- Si tiene que llevar dinero en efectivo, por favor entréguelo a su acompañante, al igual que las prótesis dentales, anteojos, lentes de contacto o piercing.
- No debe conducir después del procedimiento.
- Seguir las indicaciones que suministre el personal asistencial.
- Vista ropa y calzado cómodos. El paciente que va a quedar hospitalizado debe traer pijama y objetos de uso personal.
- Si su cirugía es ginecológica o urológica debe traer toalla higiénica.
- Traer el consentimiento informado y copia de la historia clínica donde el médico envió el procedimiento.
- Si el paciente es un niño puede traer su juguete u objeto favorito (no peluches). Traiga pijama de algodón con botones no metálicos adelante y un par de medias de algodón para cambiar cuando vaya a ingresar a la sala de cirugía.
- Traer un bolso pequeño para que guarde su ropa antes de entrar al quirófano, traer objetos de uso personal si su cirugía requiere hospitalización.

- Traer agua o aromática para iniciarla solo cuando el personal lo indique. Si la cirugía es ambulatoria, una vez termine la recuperación, podrás retornar a tu hogar.
- Si la cirugía requiere hospitalización, la habitación será asignada durante la recuperación. Un acompañante debe permanecer en la habitación.
- Si la cirugía es ambulatoria, será dado de alta cuando termina la recuperación. Al día siguiente a la cirugía, se le realizará seguimiento post-operatorio por teléfono o será visitado por un auxiliar de enfermería de la Clínica Imbanaco.
- Si antes de la cirugía presenta algún cambio en su condición física (fiebre, escalofríos, malestar, absesos (nacidos) o lesiones en la piel) comuníquese con su médico(a).
- Si por algún motivo no puede asistir al procedimiento, por favor avise lo antes posible al personal médico de la Clínica Imbanaco Grupo Quirónsalud.
- El ingreso de niños visitantes está autorizado para niños mayores de 7 años y para unidad de Cuidado Intensivo debe ser mayor de 15 años.
- El Paciente debe asistir acompañado con una persona mayor de edad.

El éxito de una cirugía no se logra solo cuando esta termina. El periodo post-operatorio es muy importante porque el cumplimiento apropiado de las instrucciones médicas ayudará a optimizar los beneficios.

Recuperación quirúrgica

Por el contrario, no cumplir a cabalidad las órdenes de su médico(a) podrá causar perjuicios en la salud del paciente. Por eso es muy importante que usted esté bien informado sobre como debe ser el periodo de recuperación del paciente.

Recuerde al momento de egresar de la Clínica Imbanaco, pregúntale a tu médico tratante por la cita de control, incapacidad, copia de la historia clínica y número telefónico donde lo pueda contactar para reportar cualquier novedad.

Le sugerimos algunas preguntas para que le haga a su médico(a) antes y después de su cirugía.

Signos y síntomas a vigilar: pregúntele a su médico(a) cuales son los síntomas por los que debe estar alerta. En el post-operatorio la presencia de fiebre, vómito, diarrea o dolor excesivo puede estar indicando que algo no está bien. El aviso temprano de los mismos le ayudará a actuar con prontitud para el beneficio del paciente.

Actividades diarias: en algunas cirugías las actividades diarias como apoyar los pies, caminar, subir escaletas, tener relaciones sexuales, bañarse ir al trabajo, entre otros, pueden ser de riesgo. Pregúntele a su medico(a) cuando puede reiniciarlas.

Alimentación: algunos procedimientos requieren que el paciente siga algún tipo especial de dieta. Es muy importante que su medico(a) le diga cómo debe ser la alimentación después de la cirugía y qué alimentos

Ingesta de medicamentos: es usual que después de una cirugía, su médico(a) ordene analgésicos y algunas veces antibioticos. Solicíte a su médico(a) que le explique claramente cómo y a qué horas se deben tomar. De igual manera, que le explique cuando podrá volver a tomar los medicamentos que usted tomaba rutinariamente para la presión, la diabetes, el asma u otra enfermedad que usted tenga.

Recomendaciones para la paciente gestante (solo cesárea).

- El ingreso de cámaras fotográficas, de video o celulares no están permitidos al interios de los quirófanos.
- Si observa disminución de los movimientos fetales, sangrado o salida de líquido vaginal y actividad uterina, comuníquelo inmediatamente a su médico(a).

Documentación necesaria al ingreso

Todos los resultados de los siguientes exámenes:
antígeno de superficie de hepatitis B, Elisa para HIV o prueba rápida en los últimos 30 días,
estudio serológico para lúes, RPR o prueba treponemica los ultimos 7 días, hemoclasificación de ambos padres y cultivo para estreptococo.

Equipaje para el bebé

- 2 gorros
- 2 bodys (camiseta que se pueda abotonar abajo)
- 2 vestidos o pijamas enterizos con saco
- 10 pañales desechables
- 2 medias suaves
- 2 cobijas
- Pañitos húmedos sin alcohol
- 1 crema anti pañalitis a base de óxido de zinc
- Silla de carro para bebe ya instalado en el automóvil donde van a trasladar al bebe a la salida de la clínica (recomendable)

Equipaje para la mamá

- 2 Camisones o pijamas (Que facilite la lactancia)
- 2 Medias gruesas
- Ropa interior (3)
- Artículos de aseo personal, cosméticos y toallas higiénicas de maternidad
- Ropa cómoda para el egreso

Información sobre el registro civil para el recién nacido.

Requisitos:

- Presentar cédula de ciudadanía de ambos padres (mamá y papá).
- Certificado de nacido vivo.
- Copia del RH.
- Si es unión libre, debe estar presente el padre del bebé.

Horario:

- Se realiza todos los días, en diferentes horarios según la necesidad.
- Pregunte por el servicio de notaría.

Información para bautizos:

- Presentar copia de la cédula de ciudadanía de ambos padres (mamá y papá).
- Certificado de nacido vivo.

Presentar cédula de ciudadanía de los padrinos.

Horario de la capilla

- Se realiza de lunes a domingo a las 10:00 a.m. en la capilla con acceso externo de la Clínica Imbanaco.

Clínica Imbanaco

Grupo  quirónsalud

Mayor Información :

Comutadores: (602) 382 1000 - (602) 518 6000

Recuperación: 23041 - 23043 - 23047 - 23049 - 23051 - 23053 - 23055

Entrevista Prequirúrgica: 23041 - 23016 - 23027

Consulta Preanestésica: 14413 - 11300

Si desea conocer el estado del paciente o necesita comunicarse con su familiar, con gusto le atenderemos a través de las siguientes extensiones:

Cirugía: 23001 - 23003

Cuidado Integral de la Mujer: 23101 - 23102

Unidad de Urología: 21021 - 20122